

POLITICA PER LA QUALITA'

Areacontext nasce nel 2004 per offrire servizi di traduzione, interpretariato e corsi di lingue in e da una molteplicità di lingue diverse, rivolti ad aziende, enti Pubblici, privati.

L'obiettivo principale di **Areacontext** è fornire al **Cliente** servizi di traduzione, interpretariato, corsi di lingue e servizi connessi di alta qualità, nelle modalità e nei tempi richiesti, offrendo competenza, flessibilità, comprensione e condivisione delle esigenze di volta in volta individuate, nonché massima trasparenza.

Il valore aggiunto consiste nel garantire al **Cliente** i migliori specialisti su ciascuna attività realizzata da **Areacontext** mediante l'utilizzo di risorse qualificate e con specializzazione nel settore di riferimento.

La Direzione **Areacontext** pone, come priorità, la **Soddisfazione del Cliente** attraverso la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione del proprio personale attraverso lo sforzo costante nel creare un clima di lavoro partecipativo.

Areacontext, attraverso la realizzazione di un sistema di gestione per la qualità, coerente con la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e con la Norma **UNI EN ISO 17100:2015**, mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

- migliorare l'erogazione dei servizi mediante una maggiore focalizzazione e adeguatezza alle specifiche esigenze dei **Clienti** attraverso un costante monitoraggio del livello di soddisfazione
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo dei processi, coinvolgendo tutte le risorse impegnate nella struttura anche attraverso un continuo e costante controllo e monitoraggio del contesto, delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità relativi ai propri processi.

Data
08/06/2020

La Direzione Areacontext